

Gen360TM opnieuw uitgevonden



OTIS

Een digitaal verticaal mobiliteitsplatform



Digitaal geboren

Gen360™



**OPNIEUW
UITGEVONDEN**

Met de groeiende digitalisering binnen handbereik, gingen wij terug naar onze tekentafel.

We legden de focus op de mensen die onze producten gebruiken.
We lieten onze verbeelding de vrije loop en vertrouwden op onze decennialange ervaring.

We gaven een nieuwe dimensie aan design, veiligheid, service, beleving en ondersteuning.

We combineerden decennia aan innovatie en gloednieuwe technologie met als doel u een gloednieuwe ervaring te bieden.

**EEN DIGITAAL
VERTICAAL
MOBILITEITSPLATFORM**



P.8

Design

“Nieuwe perspectieven”

Zonder uitsteeksel, zodat u een plat dak kunt ontwerpen.



P.12

Veiligheid

“Gemoedsrust”

Elektronische actieve beveiligingen, onmiddellijke evaluatie van de situatie en interventie op afstand.



P.16

Service

“Slimme verbindingen”

Super geavanceerde sensoren voor een proactieve detectie en preventie van mogelijke problemen.



P.20

Beleving

“Unieke reis”

Nieuwe designs transformeren het gebruik voor een uitzonderlijke beleving.



P.24

Ondersteuning

“Gestroomlijnde uitvoering”

Online tools vereenvoudigen elke stap voor tijds- en geldbesparing.

Opnieuw uitgevonden voor u

Gen360 staat voor design.
Een reeks ondersteunende services.
Een meerwaarde voor uw gebouw.
Een team van experts dat zich non-stop inzet om uw lift 24/7 te monitoren, te updaten en te onderhouden zodat u kunt genieten van ultieme flexibiliteit en van volledige controle over uw lift.

De lift volledig opnieuw uitgevonden

Unieke actieve elektronische beveiligingen ter vervanging van de traditionele mechanische snelheidsbegrenzer

Volledige elektronische positiebepaling van de liftkooi in de schacht en controle bij snelheidsoverschrijding

Nieuwe PrimaPlus-deur met een openingsbreedte van 1.100 mm en een openingshoogte van 2.200 mm

Nieuwe opvouwbaar schoprand voor een geluidloze werking in combinatie met een ondiepe liftput

Cameramonitoring deurslot

Trillingssensor liftdeur

Onderhoud in de liftkooi

Opvouwbaar platform

Camera in de liftkooi

Camera onder de kooi voor monitoring van de schacht

Klaar voor de eCall™-app

Nieuwe signalisatie in de hal

Nieuwe kooivoorzieningen (breed eView™ display in de cabine, Lounge Ambiance, geluidsdesign)

Op IoT gebaseerde Otis ONE™-oplossing

Elektronische architectuur en veiligheidsketen die data overdragen naar de cloud

Ontdek de Gen360

DE TECHNOLOGIE

Het Gen360-platform is het toppunt van digitale evolutie. Dankzij unieke elektronische architectuur slaagden we erin om elk aspect van het liftsysteem opnieuw uit te vinden en nieuwe maatstaven vast te leggen voor proactieve digitale liftveiligheid.

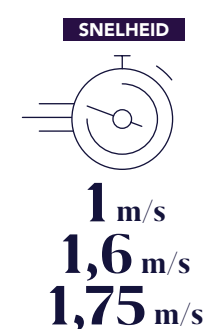
We hebben onze hardware volledig herdacht om u de beste service te kunnen verlenen. We hebben tal van mechanische onderdelen vervangen door elektronische. De nieuwe Otis ONE IoT-oplossing tovert uw lift om in een krachtig netwerk van sensoren die in real-time statusupdates geven. Met de 360° camera's kunnen onze experts op afstand problemen visueel bevestigen, nader bepalen, analyseren en oplossen, zelfs zonder de lift stil te zetten. Dit zorgt voor ongeziene zorgeloze betrouwbaarheid.

BEWEZEN EN BETROUWBAAR

We zijn goed vertrouwd met verbonden liften. Zo'n 10 jaar geleden waren wij al pioniers op het vlak van service en onderhoud op afstand als onderdeel van onze Gen2. Gen360 bouwt verder op deze trotse erfenis en breidt ze ook uit - we vinden technologie opnieuw uit voor het tijdperk van slimme gebouwen.

DE SLIMME KEUZE

Gen360 is niet zomaar een lift, maar een volwaardig platform dat in verbinding staat met de slimme kern van lage tot middelhoge residentiële en commerciële gebouwen. Gen360 helpt beheerders en eigenaars van gebouwen bij het maximaliseren van efficiëntie en het verbeteren van de gebruikservaring.



Design opnieuw uitgevonden

Met het Gen360-platform verlegt u grenzen op het vlak van design.
Omdat een uitsteeksel niet nodig is, kunt u een eenvoudiger, eleganter
en aantrekkelijker design met plat dak* creëren.

**Functie
en
vrijheid**



* Kan afhankelijk zijn van de lokale regelgeving

Design opnieuw uitgevonden



Gepatenteerd opvouwbaar Gen360-platform voor onderhoud in de cabine

VEILIGE LIFTEN VOOR SMALLERE SCHACHTEN

Een lagere schachttop en een ondiepe put maken extra beveiligingen zoals opvouwbare balustrades overbodig. Gen360 stemt zich dankzij zijn geavanceerde technologie en uiteenlopende afmetingen af op bestaande gebouwen. Het doel hiervan is maximale veiligheid te bereiken via een indrukwekkend all-in-one pakket.

WATERDICHT BOUWEN, ONTWERPEN EN ISOLEREN

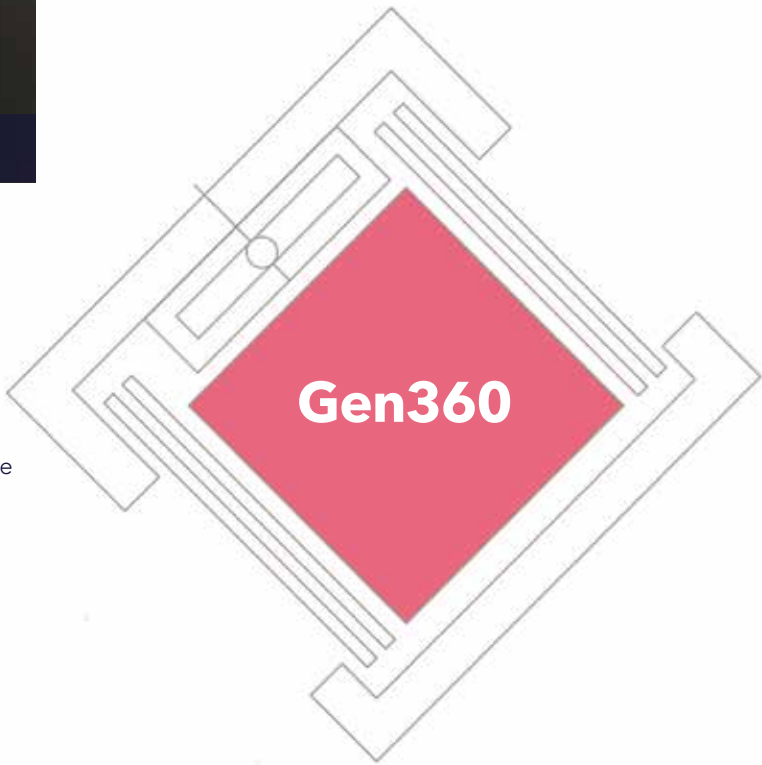
Dankzij het Gen360-platform is onderhoud vanaf de bovenkant van de liftkooi niet langer vereist. Hierdoor heeft u niet langer een vluchtruimte bovenin de schacht of een dakuitsteeksel nodig.

- ▶ Geen uitsteeksel op het dak bouwen en waterdicht maken
- ▶ Geen dakinsnijding
- ▶ Betere isolatie
- ▶ Lage schachttop is compatibel (kooihoogte +400 mm) bij 1 m/s, 1,6 m/s en 1,75 m/s*

SCHACHTEFFICIËNTIE MAXIMALISEREN

Gen360 biedt nog meer vrijheid bij het ontwerpen van uw lift:

- ▶ Een liftkooi voor 9 personen (max. 700 kg) past ook in een schacht waarin zich doorgaans een liftkooi voor 8 personen (max. 630 kg) bevindt
- ▶ De kooi kan verschillende groottes aannemen
- ▶ Vergroot de deurbreedte tot max. 1.100 mm en de deurhoogte tot max. 2.200 mm



Gen360

BESTAANDE Gen2



NIEUWE Gen360



2.500 mm
(voor een kooihoogte van 2.100 mm)*

320 mm
gecombineerd met lagere schachttop*

* Kan afhankelijk zijn van de lokale regelgeving

Veiligheid opnieuw uitgevonden

Het Gen360-platform legt nieuwe maatstaven vast voor veiligheid.

Het gloednieuwe design van de Gen360-veiligheidsketen maakt de overstap van mechanisch naar elektronisch en staat garant voor 24/7 monitoring, een onmiddellijke evaluatie van de situatie en interventie op afstand. Bovendien gaan de algemene prestaties en efficiëntie van de lift erop vooruit zodat u gerustgesteld bent.

“

**Uiterst
betrouwbare
prestaties**

”



Veiligheid opnieuw uitgevonden

GEN360 GEEFT EEN VOLLEDIG NIEUWE KIJK OP LIFTVEILIGHEID

Al meer dan 160 jaar bepalen wij de industriestandaarden. Nu hebben we een volledig nieuw veiligheidsconcept uitgedacht voor een digitaal verbeterde, vlotte en betrouwbare verticale mobiliteit. Het Gen360-platform lanceert actieve beveiligingen waarbij mechanische onderdelen vervangen worden door elektronische 'drive-by-wire'-technologie. Deze techniek maakt een onmiddellijke evaluatie van de situatie en interventie op afstand mogelijk.



PROACTIEVE VEILIGHEID

24/7 monitoring van de voornaamste liftonderdelen, die geïntegreerd zijn in één enkele lus, om te anticiperen op mogelijke problemen en ze te voorkomen



ABSOLUTE POSITIEBEPALING

voor het nauwkeurig monitoren van de kooipositie en -snelheid in de schacht



ELEKTRONISCHE VEILIGHEIDSACTUATOR

vervangt de mechanische snelheidsbegrenzer, laat toe controle te behouden en bij een snelheidsoverschrijding een veiligheidsrem te activeren

PROBLEEMOPLOSSING EN INTERVENTIE OP AFSTAND

Als de lift toch stopt, dan zorgen de elektronische beveiligingen van de Gen360 voor een onmiddellijke evaluatie van de situatie om acties op afstand te sturen. De cabine wordt vervolgens naar de dichtstbijzijnde verdieping gebracht, waardoor de interventietijd en het ongemak beperkt blijven.

NOODOPROEPEN VIA VIDEO IN TWEE RICHTINGEN

Mocht de lift toch een technisch defect vertonen, dan verleent ons opgeleid personeel onmiddellijk bijstand aan de liftgebruikers via het eView-scherm in de cabine. We zullen altijd aan uw zijde staan.



Camera* in de cabine voor videocommunicatie in twee richtingen in geval van nood

* Kan afhankelijk zijn van de lokale regelgeving



Wat is 'actieve elektronische beveiliging'?



GEÏNSPIREERD DOOR DE AUTO- EN LUCHTVAARTINDUSTRIE

Het 'drive-by-wire'-principe is goed ingeburgerd in de auto- en luchtvaartindustrie. Het inzetten van drive-by-wire systemen in plaats van de gebruikelijke mechanische beveiligingen vermindert aanzienlijk het aantal bewegende delen in de schacht.

Zo komt er meer ruimte vrij, neemt de betrouwbaarheid toe en wordt de veiligheid 24/7 gemonitord, u hoeft zich dus geen zorgen te maken.

Service opnieuw uitgevonden

Het Gen360-platform staat voor ongeziene service en onderhoud.

De gebruikers vertrouwen op de liften en u vertrouwt op hun prestaties. Gen360 gebruikt super geavanceerde sensoren om problemen op te sporen en te voorkomen, en zo de continue werking van de lift te garanderen.

“

**Ontworpen
om u
te dienen**

”



Service opnieuw uitgevonden

SERVICE OPNIEUW UITGEVONDEN MET DIGITALISERING AAN DE BASIS

Het Gen360-platform gaat veel verder dan het toevoegen van sensoren. Dankzij de standaard integratie van onze IoT-oplossing Otis ONE genereert Gen360 proactieve en predictieve inzichten.

De 360° camera's in de schacht laten onze experts toe om op afstand zowel de binnen- en onderkant van de liftkooi als het deurslot te controleren voor een snelle problemdiagnose. De prestaties van het liftsysteem worden constant gemonitord en geanalyseerd.

Bovendien verschaft de Gen360 in real-time informatie over de werking van uw lift.



NIET ALLEEN HANDIG, MAAR OOK ERG GERUSTSTELLEND

We hebben onze hardware volledig opnieuw uitgedacht voor optimale prestaties. Met Otis ONE worden data voortaan automatisch verzameld en geïnterpreteerd in de cloud aan de hand van big data analyse. Deze inzichten leiden tot predictieve algoritmen die anticiperen op uw behoeften.

VAN DATA NAAR ACTIE

Slimme data beperken de stilstand tot een absoluut minimum. Als de Otis-expert ter plaatse moet komen, weet hij al op voorhand wat uw lift precies nodig heeft.

SERVICE OP AFSTAND

Het Gen360-platform bouwt voort op onze ongeëvenaarde ervaring in service op afstand met 10 jaar Otis Elite™ Service om u onmiddellijk de geschikte ondersteuning te bieden die nodig is.

360° CAMERA'S

diagnose bevestigen en verfijnen (deurslot en camera's onder de liftkooi).

INCLUSIEF OTIS ONE IOT TECHNOLOGIE

tot wel 20 sensoren die inzichten genereren voor de cloud.

NIEUWE ELEKTRONISCHE ARCHITECTUUR

voor een eenvoudigere bedrading en dataoverdracht naar elektronische onderdelen.



Ondersteuning op afstand

Met behulp van Gen360 camera's kunnen technici, bijgestaan door experts op afstand, meteen een diagnose controleren, bevestigen of verfijnen. Dikwijls kunnen ze de lift ook op afstand herstellen, vaak zelfs zonder deze stil te zetten.

Beleving opnieuw uitgevonden

Het Gen360-platform staat garant voor een vlotte en aangename rit.

U wilt graag een lift die uw gebouw laat onderscheiden van de rest. Daarom hebben we elk aspect van de liftrit zoals de uitstraling en het geluidsdesign onder handen genomen.

Want details bieden een absolute meerwaarde voor u en de gebruikers.

“

**Superieure
ervaring,
meer
waarde**

”



Beleving opnieuw uitgevonden

GEN360 HEEFT DE LIFTERVARING VOLLEDIG OPNIEUW UITGEVONDEN.

Het Gen360-platform staat garant voor een vlotte en aangename rit. Gebruikers kunnen genieten van een nieuw extra groot scherm in de cabine dat elegant geïntegreerd is in de spiegel achteraan. Onze meeslepende geluidsdesigns zorgen er voor dat u de ruimte als groter ervaart. U kunt nu ook kiezen voor onze nieuwe Lounge Ambiance, naast 400.000 andere designs. Daarbovenop voorziet Gen360 in nieuwe signalisatie in de hal en geoptimaliseerde eCall functies.

UITSTRALING EN BELEVING

Gen360 vormt een absolute meerwaarde voor uw gebouw.



De uitstraling is strak, eenvoudig en intuïtief net als onze nieuwe Lounge Ambiance.

EVIEW DISPLAY IN DE CABINE

Aankondigingen voor de gebruikers, infotainment met live feeds (nieuws, weer ...), geen nood meer aan een vaste telefoonlijn: eView is zoveel meer dan gewoon een scherm. De eView 10" is de standaardoptie, maar u kunt ook een grotere eView 18" integreren in de spiegel achteraan.



SIGNALISATIE IN DE HAL

Nieuwe signalisatie in de hal met meer contrast en in lijn met EN 81-70.



reddot winner 2021

GELUIDSDESIGN

Nieuwe ruimteperceptie en liftervaring dankzij het geluidsdesign.

eCall

Met de eCall-app is een druk op de liftknop niet langer nodig. Roep de lift op via smartphone, zo staat deze steeds klaar wanneer u dat wil.

De slimme API's maken het mogelijk om eCall eenvoudig te verbinden met uw gebouwssystemen.

Ondersteuning opnieuw uitgevonden

De Gen360 tools sparen u tijd en geld uit.

Onze online tools stroomlijnen het gehele proces van begin tot einde, van de tekenfase tot de concrete realisatie en gedurende de volledige levensduur van de lift.

“
**Efficiënte
planning,
gestroomlijnde
uitvoering**
”



Ondersteuning opnieuw uitgevonden

U ONDERSTEUNEN

Bij het Gen360-platform hoort een reeks digitale tools die uw liftproject in goede banen leiden.

UW PROJECTFASE	UW OTIS-TOOL
 Design	OTIS CREATE Kies de geschikte lift, maak tekeningen, bewaar specificaties en ontwerp een perfect liftinterieur in een handomdraai.
 Uitvoering	CUSTOMER DASHBOARD Volg de vooruitgang van de bestelling en de leveringsstatus 24/7 online op.
 Oplevering	CUSTOMER PORTAL Ontvang meteen updates over de werking, het onderhoud en de accountstatus van uw lift. Beheer al uw liften vanuit één centrale plaats. DEVELOPER PORTAL (OTIS API's) Verbind uw Otis-data eenvoudig met uw bestaande apps voor gebouwbeheer.



Volg prestaties 24/7 online op

HET OTIS KLANTENPORTAAL GEEFT U TOEGANG TOT DE NODIGE INFO WAAR EN WANNEER U MAAR WIL.

Real-time informatie:

- ▶ Accountdetails 24/7 raadplegen
- ▶ Onze teams contacteren
- ▶ Onderhoud opvolgen
- ▶ De prestaties en efficiëntie van al uw liften monitoren



Innovatie zit in ons bloed

Gen360™



OPNIEUW
UITGEVONDEN

Otis houdt mensen veilig in beweging. We brengen maar liefst 2 miljard mensen naar de plekken die voor hen het belangrijkst zijn. U vindt onze liften in gebouwen van elke hoogte, gaande van middelhoge residentiële gebouwen tot de Burj Khalifa. Wij zijn overal waar mensen onderweg zijn.

Meer dan 160 jaar geleden ontwikkelde Elisha Otis 's werelds eerste veilige lift die mee vorm gaf aan de moderne steden zoals we ze nu kennen.

We zijn trots te mogen verder bouwen op deze verwezenlijkingen en bij te dragen aan de heruitvinding van de liftindustrie.

Gen360

Een Europese industriële voetafdruk

BERLIN

Engineering en productie van
elektronische onderdelen

ROISSY-EN-FRANCE

Logistiek centrum voor
reserveonderdelen

GIEN

Engineering en productie van systemen
Engineering en productie van deuren
Logistiek centrum: montage en verzending

SAN SEBASTIAN

Productie van tractiesystemen
en beveiligingen

MADRID

Engineering en productie van systemen
Logistiek centrum: montage en verzending



Otis geeft mensen de vrijheid om zich te verbinden en te gedijen in een grotere, snellere en slimmere wereld. We zijn het grootste bedrijf ter wereld voor de productie, installatie en service van liften en roltrappen. We verplaatsen 2 miljard mensen per dag en onderhouden wereldwijd meer dan 2 miljoen installaties, 's werelds grootste portefeuille. We zijn te vinden in de meest iconische gebouwen ter wereld, maar ook in residentiële gebouwen, winkelcentra en de drukste vervoersknooppunten.

Wij zijn overal waar mensen onderweg zijn. De hoofdzetel van Otis is gevestigd in Connecticut, VS, en het bedrijf telt 69.000 medewerkers, waaronder 40.000 technici. Ze zetten zich allemaal voortdurend in om te voldoen aan de uiteenlopende behoeften van onze klanten en gebruikers in meer dan 200 landen en gebieden.

Meer weten? Ga dan naar www.otis.com of volg ons op LinkedIn, Instagram, Facebook en Twitter @OtisElevatorCo.

Otis, Gen2, Gen360, Otis ONE, eView en eCall zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van Otis Elevator Company.

Alle handelsmerken en logo's zijn de intellectuele eigendom van hun respectievelijke eigenaars.