

고객 포털 가입 및 eView 콘텐츠 설정 매뉴얼



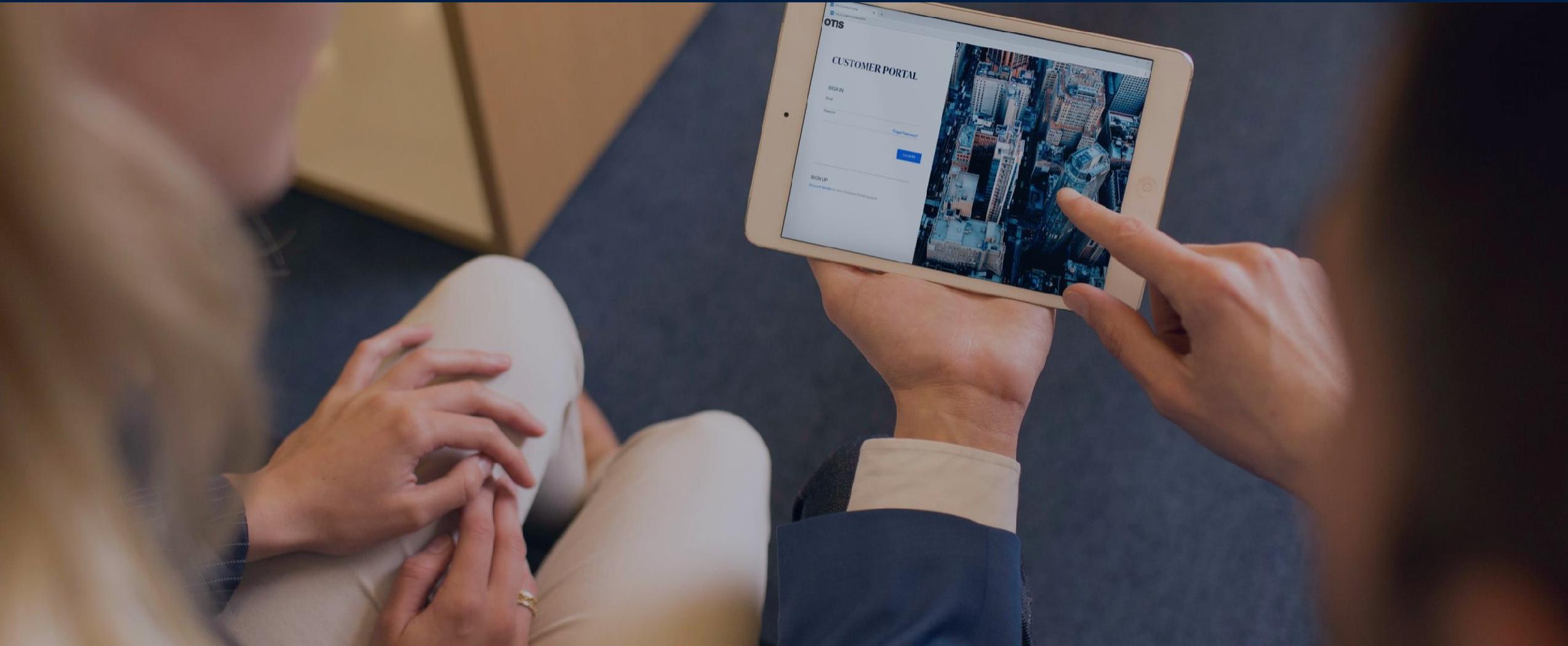
OTIS

목차



❖ 고객 포털 가입 방법	4~7 페이지
❖ eView 콘텐츠 소개	9~12 페이지
❖ eView 콘텐츠 설정 방법	14~20 페이지
❖ OTIS LINE (고객센터 연락처)	21 페이지

고객포털 가입 방법



고객포털 가입 방법

고객포털 사이트 접속하기 >>>

<http://service.otis.com>

(Chrome 접속 권장합니다.)

또는 스마트폰 QR코드 인식



1

하단의 '접근 요청'을 클릭하여 가입을 시작합니다.

2

- 1)귀하의 이메일을 입력 후 인증코드 전송 > 수신 한 승인코드 입력
- 2)'회사' 란에 계약한 건물명 또는 기업명 입력
- 3)휴대폰 번호 입력시 국가번호 +82 선택 후, 휴대폰 번호를 입력합니다. (휴대폰번호는 010 에서 맨 앞의 0을 제외하고 입력)
- 4)보안정책 관련 안내문 읽고 클릭하여 동의 절차를 진행 한 후 [계속하다] 클릭

고객포털 가입 방법

3

액세스 요청

계약 정보를 입력하면 영업 사원이 귀하의 여
러한 정보를 찾아 귀하의 계정에 연결할 것입
니다. 24~48시간 후에 액세스할 수 있습니
다.

건물 번호 (선택 항목) Contract # (선택 항목)

건물 번호 입력 (선택 항목)

추가 정보 (선택 항목)
BS#####

0 / 1000

‘건물번호’를 클릭, 추가정보란에 ‘BS’로 시작하는 7자리 번호를 입력 해 주세요.
- BS번호는 카카오 알림톡 하단에 기재되어 있습니다. / 예시_BS12345 또는 BSA1234
(잘 모르실 경우, 오티스 영업사원에게 문의 바랍니다.)

4

액세스 요청

보안 질문과 답변을 선택하세요.

외할아버지 성함은? ▼

otis

제시 된 몇 가지 질문 중 고객만의 질문과 답변을 입력하면 가입절차가 완료됩니다.
(추후에 변경 가능하나, 변경 전 까지 잊지 말고 기억해 주세요!)

고객포털 가입 방법

5



가입요청 완료

고객 포털 가입이 완료되었습니다.
Otis Line에서 고객님의 정보 확인 후 최대 2일
소요 될 예정입니다.

혹시 BS번호를 입력하지 않으신 고객께서는
담당 영업사원에게 말씀 부탁드립니다.

확인메일을 받지 못하시거나 문의사항이
있으시면 담당 영업사원에게 문의 바랍니다.

위와 같은 완료 메시지가 나오면 성공적으로 진행이 완료되었습니다.

6

고객 포털 가입 정보 승인 절차

가입 정보 전송



OTISLINE® 고객센터



고객님께서 5번까지 절차를 완료한 경우, 해당 가입 정보가
오티스라인(고객케어센터) 으로 자동 전송되며, 확인하여 승인하는
절차를 진행 합니다.
주말을 제외하고 최대 1~2일정도 소요 될 수 있으며, 승인 완료 여부는
가입할 때 입력하신 이메일로 알려드립니다.

7

최종 완료 메일 예시

[EXTERNAL] 고객 포털에 오신 것을 환영합니다.

 NoReply-YourCustomerPortal <NoReply-YourCustomerPortal@otis.com>
받는 사람 Gildong.hong@otis.com
참조 An, Choonmo; Kang, Seonguk; Malreddy, Vinuthna LARSEN & TOUBRO INFOTECH LIMITED
보존 정책 Never Delete (확인하지 않음)

OTIS

오티스 고객 포털에 오신 것을 환영합니다.

안녕하세요 ??,

이제 장비 및 도구의 상태와 성능에 대한 실행 가능한 통찰력을 제공하는 디지털 허브인 고객
포털에 액세스하여 관리 작업을 단순화하고 엘리베이터를 보다 효율적으로 관리할 차례입니다.

고객 포털에 액세스하려면 다음을 수행하십시오.

1. 방문: [here](#)
2. 포털에 로그인하면 제공된 링크를 통해 암호 및 보안 질문 답변을 설정합니다.

질문이나 우려 사항이 있으시면 Otis ONE 전용으로 전화하여 문의하십시오.™ 고객 라인: +82 2-2007-5800.

엘리베이터 서비스 업체로 오티스를 선택해 주셔서 감사합니다. 우리는 귀하의 비즈니스를
소중히 여기며 귀하에게 봉사하는 데 자부심을 가지고 있습니다.

감사합니다,
오티스 팀

[고객 포털 열기](#)

© 2022 오티스 엘리베이터 회사. 모든 권리 보유.

OTISLINE +82 2-2007-5800 | 문의 | 개인 정보 보호 정책

위와 같은 메일을 받으셨다면 모든 절차가 완료 되었습니다.
고객 포털로 이동하여 로그인을 시도해 보십시오.

고객포털 문의사항

FAQ

Q. 가입 완료 하였는데 로그인 이 되지 않습니다.

OTIS LINE(오티스라인/고객센터)에서 가입정보를 확인하여 승인하는 작업이 필요하여 주말을 제외하고 최대 2일이 소요될 수 있습니다.
2일 경과 후에 최종 가입완료 메일을 받지 못하시거나 접속이 불가능 할 경우 오티스 담당 영업사원에게 문의 바랍니다.

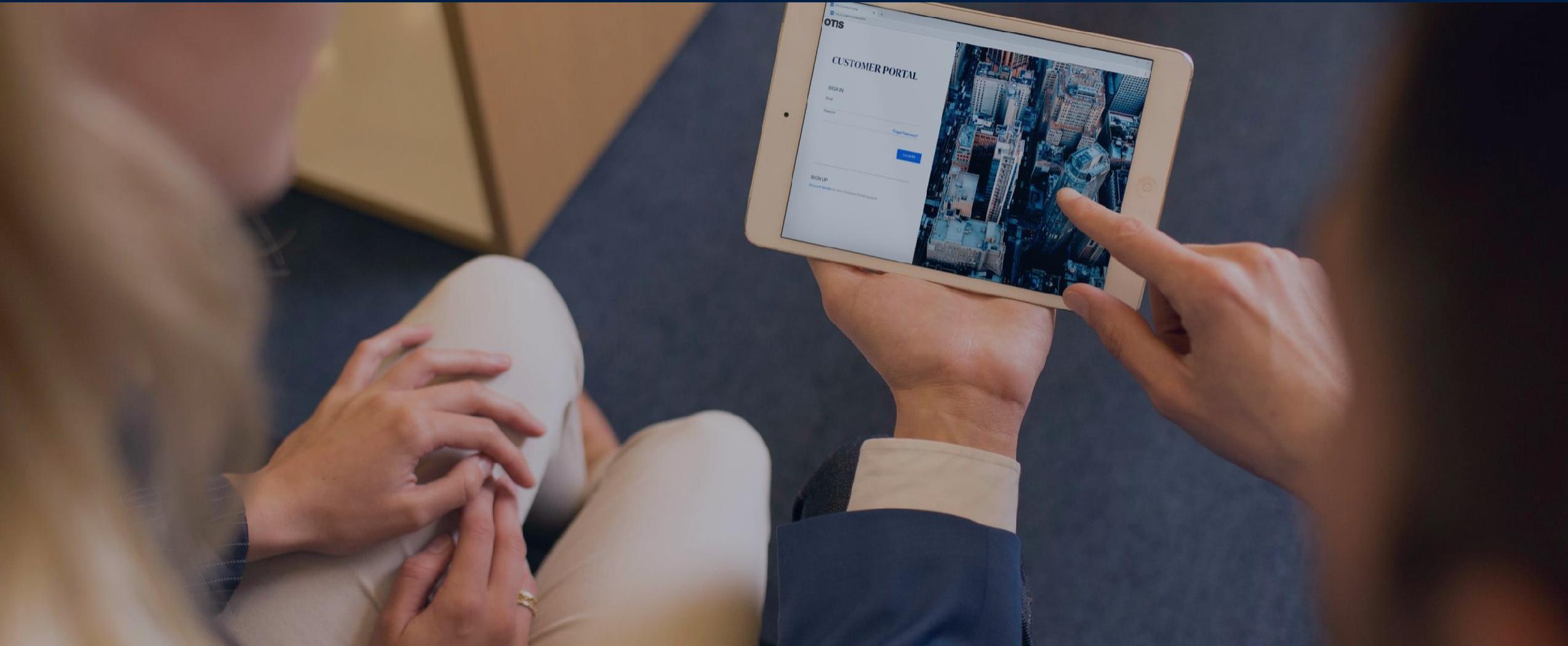
Q. 2차 보안질문 / 답변이 기억이 나지 않습니다.

BS번호와 가입시에 입력하신 이메일 주소를 담당 영업사원분에게 문의 해 주시면 초기화 처리 도와드리겠습니다.
이후 재 설정 하시어 로그인 하시면 됩니다.

Q. 고객 포털에 로그인 하였는데, 승강기 정보가 표시 되지 않습니다.

고객 포털 가입을 완료하였더라도 귀하의 승강기에 Otis ONE (오티스원) 장비가 설치 되지 않은 시점이라면 승강기 정보가 보이지 않을 수 있습니다.
Otis ONE (오티스원) 장비가 설치 된 이후에 고객 포털로 각종 운행정보가 정상적으로 전송되는 점 참고 부탁드립니다.

eView 콘텐츠 소개



eView 설명



eView Smart Screen

eView™ 는 현대적이며 세련된 감각의 스마트 스크린으로 사용자께서는 고객 포털에 접속하여 승강기 내부의 스크린을 실시간으로 손쉽게 설정/변경할 수 있습니다. 스크린에는 다음과 같은 항목들이 표시 됩니다.

1. 멀티미디어 (이미지, 동영상, 뉴스)
2. 공지 (제목, 콘텐츠)
3. 배경화면 (4가지 색상의 다양한 타입 제공)
4. 승강기의 현재 층, 진행 방향
5. 시간 및 날씨
6. 엘리베이터 상태 (도어 닫힘, 정원초과, 점검 중, 지진, 화재 등)
7. 엘리베이터 운행 데이터 (운행거리, 운행횟수, 운행시간)

eView 설명



세부 항목 설명

① 운행 층/ 운행 방향

- 현재 층 표시
- 운행 시 Up / Down 화살표, 정지 시 "현재 층"

② 운행모드

- 아래 운전 모드일 경우 해당 운전 상태를 나타내는 표시 (정상 운행 중에는 표시 없음)



점검 중 (Inspection)



수동 운전 중 (Attendant service)



도어 홀드 버튼 작동 표시

③ IoT 아이콘



(IoT 연결되었을 경우)



(IoT 연결되지 않았을 경우)

④ 시간 / 날짜 / 요일 / 날씨

Otis ONE Pro 계약하지 않을 경우 정보가 업데이트되지 않습니다.

⑤ 도어 홀드 버튼 작동 표시

도어 홀드 버튼 작동 시 "도어 홀드 작동 중" 문구 표시 (도어 홀드 버튼 옵션 적용 시 반영)

⑥ 승강기 운행 이력

총 운행 거리 / 총 운행 횟수 / 총 운행 시간 / 운행 횟수 그래프 : 지난 24시간 동안의 운행 횟수 (2시간 마다 업데이트)
(Otis ONE Pro 계약 시 제공되는 서비스입니다.)

⑦ 전력회생 아이콘 (ReGen)

eView 설명

아래와 같은 비정상 상황 시, 멀티미디어 영역에 알람 팝업이 표시됩니다.

알람 팝업 예시



알람 종류

정원초과



기본제공

화재경보



화재관제운전 적용 시

정전



Otis ONE Pro 계약 시 제공

지진

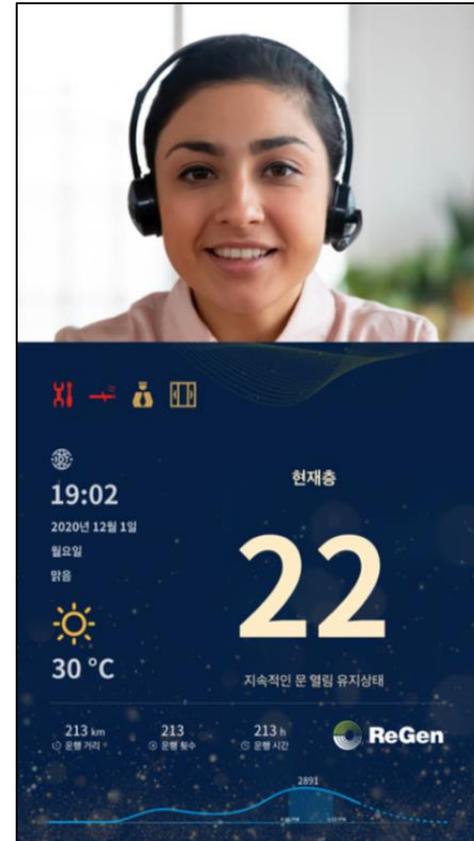


Otis ONE Pro 계약
+
지진감지기 설치 시

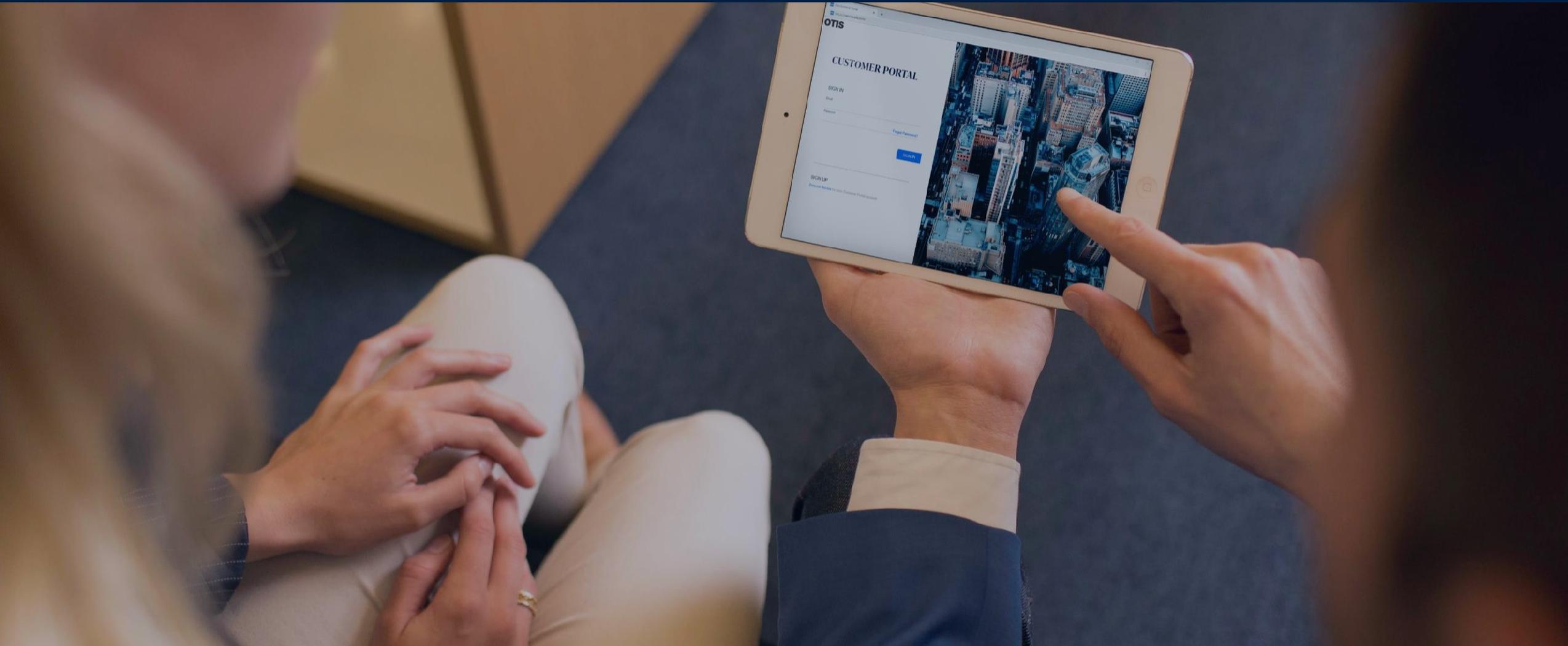
eView 설명

승객 간힘 등, 위급상황시 탑승객이 비상호출 버튼을 눌렀을 경우, OTIS LINE 상담원을 보면서 통화가 가능 합니다.
(탑승객만 상담원을 볼 수 있습니다. /단방향 영상)

Otis ONE Pro 계약 시 제공되는 서비스 입니다.



eView 콘텐츠 설정 방법



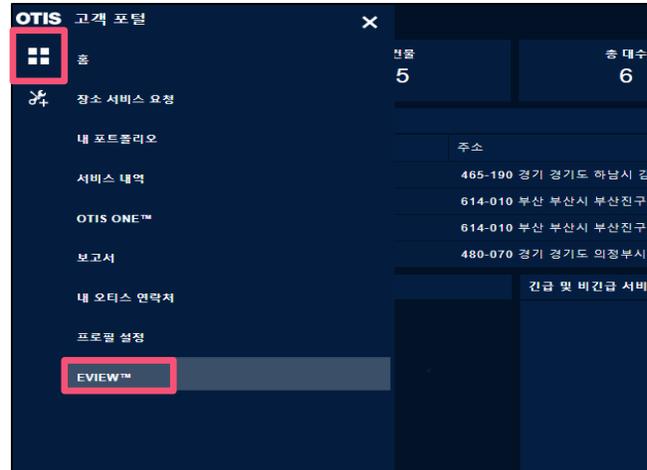
eView 콘텐츠 설정 방법

eView의 설정을 원하시면 아래와 같은 순서로 접근하시면 됩니다.

1. 고객 포털 로그인



2. 메뉴 > EVIEW™ 메뉴 선택



3. 변경을 원하는 eView smart screen 선택 (다음 장에 상세 화면을 참고하세요)



eView 콘텐츠 설정 방법

변경하고자 하는 기기의 eView ID 의 체크박스 선택 > '환경' 클릭 합니다.

(eView 상태'가 '온라인' 상태에서만 '환경' 메뉴가 활성화 되며, 변경이 가능합니다)

eView 장치에 대해 다른 배경을 구성할 수 있습니다!

유닛 목록 그룹화되지 않음 프로젝트 모두 ID 선택 해주세요ID

① 변경을 원하는 기기 ID를 선택 합니다. (다수의 기기가 있는 경우 일괄 선택/변경도 가능)

<input type="checkbox"/>	eView ID	eView 유형	eView 상태	유닛 이름	유닛 아이디	프로젝트 빌딩	계약 ID	화면 표시	최근 업데이트	다음 업데이트	작업
<input type="checkbox"/>	b2:24:b8:a5:e6:91	메인 화면	오프라인	1호기(대)장애	52222001	우먼피아여성병원	-		비디오 업데이트성공 4월 24일, 2023 16:23:10 Seongho...	-	
<input type="checkbox"/>	fe:93:63:42:62:ad	보조 화면	오프라인	1호기(대)장애	52222001	우먼피아여성병원	-				
<input checked="" type="checkbox"/>	96:12:50:37:a5:28	메인 화면	온라인	단독	56782001	가야스파벨리24	-		업데이트 공지성공 5월 10일, 2023 10:09:42 Seongho...	-	환경

② 상태가 '온라인'인지 확인 합니다.

총 3 < 1 >

eView 콘텐츠 설정 방법

OTIS | Otis ONE® | Seangho Je.

eView / 화면 표시 설정 [뒤로가기]

미리 보기

공지사항
미세먼지와 황사에 주의하시기 바랍니다.

19:02
19.02.19.19
19.02
30°C
12A
23.0°C 22.0°C 21.0°C
ReGen

효과적인 배경을 보이기 [ON]
효과적인 동영상/사진/멀티미디어... [ON]
공지사항을 유보하게 표시하기 [ON]

원 | 미리보기와 스마트 화면 간에 차이가 있을 수 있습니다.
미리보기에 표시된 값은 실제 값을 나타내지 않습니다.

배경

Basic Option1 Option2 Option3

만료 시간영구적으로

동영상/사진/멀티미디어

만료 시간영구적으로

공지

제목: 공지사항
본문: 미세먼지와 황사에 주의하시기 바랍니다.

만료 시간영구적으로

화면 표시 설정에서 변경이 가능한 아이템은 다음과 같습니다.

- 배경
- 동영상/사진/멀티미디어
- 공지

변경된 내용은 실시간으로 eView Smart Screen에 업데이트 되며, 왼쪽에 있는 '미리 보기'를 통해서 변경된 상태를 바로 확인이 가능합니다.

eView 콘텐츠 설정 방법 (배경)

1. 화면 상단에 '편집하다' 를 클릭하고
2. 변경하고자 하는 배경 옵션을 선택할 수 있습니다. (Basic(기본)을 포함하여 총 4가지 중 선택 가능)
3. '유효한 시간' 과 '만료 시간' 을 설정한 뒤 '저장하다'를 클릭 합니다.
(저장된 내용에 따라 실시간 또는 특정 시간에 업데이트, 적용 됩니다.)

배경 ① 편집하다

Basic Option1 Option2 Option3

만료 시간영구적으로

배경 ②

Basic Option1 Option2 Option3

유효한 시간
 즉시 지연
 만료 시간
 영구적으로 종료 시간

특정 시간 예약 적용하기

유효한 시간
 즉시 지연 시작일자/시간
 2023 / 05 / 10 18:14
 만료 시간
 영구적으로 종료 시간 종료일자/시간
 2023 / 05 / 10 18:15

선택한 옵션을 특정 시간에만 적용 되길 원할 경우,
 '유효한 시간에 지연을 선택하고, '만료시간'의 종료시간을 설정하면 특정 기간만 적용되며, 만료된 후에는 기본(Basic)으로 되돌아 갑니다.

eView 콘텐츠 설정 방법 (동영상/사진/멀티미디어)



1. 화면 상단에 '편집하다' 를 클릭하고
2. 변경하고자 하는 옵션을 선택할 수 있습니다. (그림 / 동영상 / 멀티미디어)
3. '유효한 시간' 과 '만료시간' 을 설정한 뒤 '저장하다'를 클릭하여 업데이트 합니다.



특정 시간 예약 적용이 완료된 후에는 기본 비디오로 되돌아 갑니다.

- **그림:** 파일 확장자는 JPG 및 PNG, 사이즈는 10MB 이하를 지원합니다. 권장 화면비는 16:9, 해상도는 1280*768 이하
- **동영상:** 1080p 및 300M 이하의 해상도. MP4 형식을 지원하며 권장 화면비는 16:9 입니다.
- **멀티미디어:** 오티스의 지정 업체(블루폭스)에서 제공하는 뉴스를 동영상 영역에서 계속 표시합니다.

eView 콘텐츠 설정 방법 (공지)

공지

제목: 공지사항

콘텐츠: 미세먼지와 황사에 주의하시기 바랍니다

만료 시간영구적으로

① 편집하다

1. 화면 상단에 '편집하다' 를 클릭하고
2. 변경하고자 하는 공지 내용을 설정할 수 있습니다. (제목/콘텐츠)
3. '유효한 시간' 과 '만료시간' 을 설정한 뒤 '저장하다'를 클릭하여 업데이트 합니다.

공지

② 제목: 공지사항 (지우기)

③ 콘텐츠: 미세먼지와 황사에 주의하시기 바랍니다 (지우기)

유효한 시간
 즉시 지연

만료 시간
 영구적으로 종료 시간

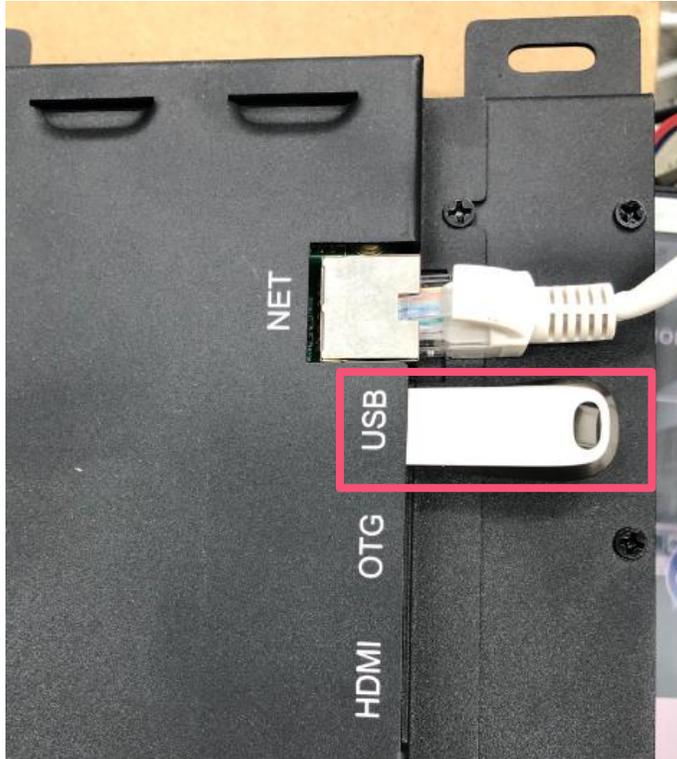
④ 저장하다 취소



- **제목** : 최대 30자 (한글,숫자,영문 동일)까지 입력 가능합니다. 30자를 초과할 경우 더 이상 입력되지 않습니다.
- **콘텐츠** : 최대 256단어 (한글,숫자,영문 동일) 입력 가능 합니다. 줄 바꿈은 되지 않으며 자동적으로 스크롤 되어 표시됩니다.
- 제목과 콘텐츠에 내용을 설정하지 않을 경우 '공지가 없는 화면'으로 표시 됩니다.

eView 콘텐츠 설정 방법 (수동 업데이트)

고객 포털을 사용할 수 없을 경우, USB를 이용하여 동영상/사진/멀티미디어와 공지를 업데이트 할 수 있습니다.



[USB 제한]

- ① 용량: 32기가 이하
- ② 포맷 방식: FAT32

[동영상/사진/멀티미디어]

- ① otisupdate/media 폴더 생성
- ② 사진: 10MB 이하, JPG 및 PNG 형식을 지원합니다. 권장 화면비는 16:9, 해상도는 1280*768 이하
- ③ 동영상: 1080p 및 300M 이하의 해상도. MP4 형식을 지원하며 권장 화면비는 16:9
- ④ 멀티미디어: 지원 불가

[공지]

- ① otisupdate/news 폴더 생성
- ② news.json 파일 생성
- ③ {"textTitle": "제목", "textContent": "콘텐츠"}
- ④ 제목: 최대 30자까지 입력 가능합니다. 30자를 초과할 경우 더 이상 입력되지 않습니다.
- ⑤ 콘텐츠: 최대 256단어까지 입력 가능합니다. 줄 바꿈은 되지 않으며 자동적으로 스크롤이 되어 표시됩니다.

'제목' 혹은 '콘텐츠' 중 입력한 것만 표시되며, 둘 다 입력하지 않았을 경우 빈 공간으로 표시됩니다.

OTISLINE (고객센터)

고장신고 1661-6112
고객상담 1661-6114

